

PODER LEGISLATIVO



CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

Documento gerado em Agosto/2022

CARO CIDADÃO

Esta Carta de Serviços é um instrumento de gestão pública, que contém informações sobre os serviços públicos prestados de forma direta ou indireta pela Câmara Municipal de Ponta Grossa. Ela contempla as formas de acesso, padrões de qualidade e compromissos de atendimento aos usuários.

SOBRE A CÂMARA

A Câmara Municipal de Ponta Grossa (CMPG) é o Órgão Legislativo que juntamente com o Executivo formam a Organização Política do Município com a estreita responsabilidade de deliberar, com a sanção do Prefeito, sobre tudo o que respeite ao peculiar interesse do Município, ainda tem a primordial finalidade de fiscalizar os atos e atuação do Poder Executivo, especialmente na utilização do dinheiro público, por fim zelar pelo respeito à legislação e prover a suplementação da legislação Federal e Estadual.

A CMPG é um colegiado que respeitando suas competências pode criar leis, auxiliar o munícipe frente aos órgãos da administração pública, intermediar os anseios dos cidadãos e o Paço Municipal e tem o dever de fiscalizar o executivo, julgar as contas do executivo.

Sumário

1.	Serviços Disponíveis	4
1.1.	INFORMAÇÕES SOBRE A CÂMARA.....	4
1.1.1.	SOBRE A CÂMARA.....	4
1.1.2.	PROCESSO LEGISLATIVO	4
1.1.2.1	CONSULTA ORDEM DO DIA.....	5
1.1.2.2	PESQUISAR LEGISLAÇÃO	5
1.1.2.3.	PRESENÇA DOS VEREADORES E VOTAÇÃO NAS PROPOSIÇÕES	6
1.2	LEIS.....	7
1.3	LINKS ÚTEIS.....	8
1.4	TRANSPARÊNCIA.....	8
2.	OUTRAS INFORMAÇÕES	10
1.2.	ÚLTIMAS NOTÍCIAS	10
1.3.	TV CÂMARA.....	10
1.4.	ASSISTIR SESSÕES AO VIVO	10
2.4	ASSISTIR SESSÕES GRAVADAS.....	11
2.5	AUDIÊNCIAS PÚBLICAS GRAVADAS	11
2.6	OUVIDORIA	11
2.7	MÍDIAS SOCIAIS	12
2.8	CONTATOS.....	13

1. Serviços Disponíveis

1.1. INFORMAÇÕES SOBRE A CÂMARA

No site da CMPG podem ser encontradas informações que tornam possível conhecer um pouco a história de nossa cidade, desta casa de Leis; saber quem são os vereadores, quais deles compõem a mesa diretora, nosso contatos, dentre outras.

1.1.1. SOBRE A CÂMARA

Seção que contém as informações básicas relacionadas à Casa Legislativa, como sua história, estrutura, eventos e notícias.

- Contato
- História da Cidade
- Linha do Tempo Parlamentar
- Sobre a CMPG
- Vereadores
- Mesa Diretora
- Galeria de Ex-presidentes
- Regimento Interno
- Notícias
- Agenda de Eventos
- Galeria de Fotos
- Galeria de Vídeos
- Ramais

Link de acesso para informações sobre a CMPG:

→ <https://www.pontagrossa.pr.leg.br/institucional>

1.1.2. PROCESSO LEGISLATIVO

Seção que contém as informações relacionadas à atividade legislativa, parlamentares, legislatura atual e anteriores.

- Ordem do Dia
- Legislação
- Proposição
- Projeto
- Sessões
- Legislaturas
- Comissões
- Sugestão Legislativa

Link para consulta em processo legislativo:

→ <https://www.pontagrossa.pr.leg.br/processo-legislativo>

Destacamos algumas informações mais consultadas deste tema para facilitar o acesso do cidadão.

1.1.2.1 CONSULTA ORDEM DO DIA

É disponibilizada ao cidadão a consulta dos processos que serão discutidos em cada sessão de maneira antecipada, para que o mesmo possa se inteirar das pautas das sessões. Essa ferramenta é uma possibilidade além da publicação em diário oficial para o conhecimento das matérias.

Para isso acesse o nosso link:

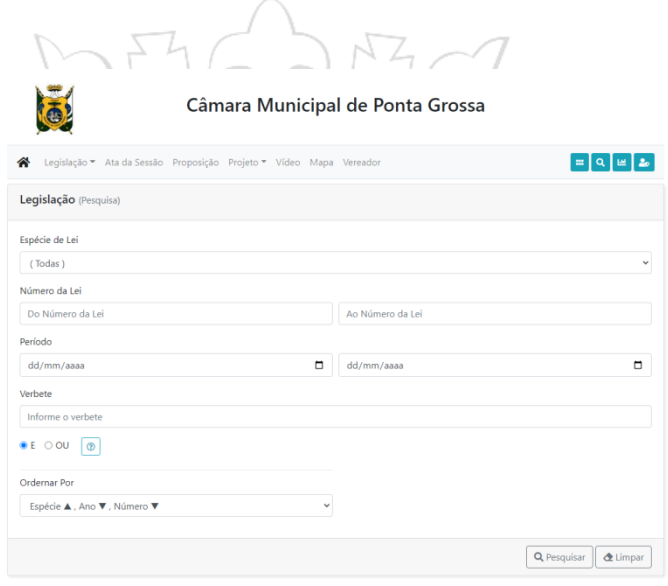
→ <https://www.pontagrossa.pr.leg.br/processo-legislativo/ordem-do-dia>

1.1.2.2 PESQUISAR LEGISLAÇÃO

Toda a Legislação fica disponível para a consulta, onde é possível realizar pesquisa conforme a necessidade do cidadão, no *link*:

→ <https://www.legislador.com.br//LegisladorWEB.ASP?WCI=LeiPara metro&ID=9>

A tela da pesquisa é a mesma abaixo colocada para efeito de ilustração.



The screenshot shows the search interface of the Câmara Municipal de Ponta Grossa. At the top, there is a navigation bar with links for 'Legislação', 'Ata da Sessão', 'Proposição', 'Projeto', 'Vídeo', 'Mapa', and 'Vereador'. Below this is a search form titled 'Legislação (Pesquisa)'. The form includes several input fields: 'Espécie de Lei' (set to '(Todas)'), 'Número da Lei' (with 'Do Número da Lei' and 'Ao Número da Lei' sub-fields), 'Período' (with 'dd/mm/aaaa' date pickers), 'Verbetes' (with 'Informe o verbete'), and 'Ordernar Por' (set to 'Espécie ▲, Ano ▼, Número ▼'). There are also radio buttons for 'E' and 'OU', and search buttons for 'Pesquisar' and 'Limpar'.

1.1.2.3. PRESENÇA DOS VEREADORES E VOTAÇÃO NAS PROPOSIÇÕES

A presença dos parlamentares pode ser verificada por matéria discutida, além de como cada vereador votou na proposição.

O *link* abaixo direciona para a consulta das atas das sessões com todas as sessões ordinárias ocorridas em determinado mês.

→ <https://www.legislador.com.br//LegisladorWEB.ASP?WCI=Expediente&ID=9&inExpedienteAta=2>

Para ilustrar segue modelo da tela para consulta da presença e das votações dos parlamentares da CMPG, bastando clicar no dia da sessão, texto, matérias e escolher o projeto, moção ou indicação.



Câmara Municipal de Ponta Grossa

Matéria	Autor
Projeto de Lei Ordinária 363/2021	Vereador DR. ERICK, FILIPE CHOCIAl, PASTOR EZEQUIEL BUENO.
Projeto de Lei Ordinária 104/2022	Executivo
Projeto de Lei Ordinária 136/2022	Vereador CELSO CIESLAK.

Texto

Proibe a venda e comercialização de escapamentos para motocicletas que produzam ruídos acima do limite máximo permitido, no âmbito do Município de Ponta Grossa.

Votação

Favorável 15 Contrário 1 Abstenção 0 Ausente 3

CELSO CIESLAK	Favorável	DANIEL MILLA FRACCARO	Favorável
DIVO	Favorável	DR. ERICK	Favorável
DR. ZECA	Ausente	EDE PIMENTEL	Favorável
FELIPE PASSOS	Ausente	FILIPE CHOCIAl	Favorável
GERALDO STOCCO	Contrário	IZAIAS SALUSTIANO	Favorável
JAIRTON DA FARMACIA	Favorável	JOCE CANTO	Favorável
JOSI DO COLETIVO	Favorável	JULIO KULLER	Favorável
LEANDRO BIANCO	Favorável	LÉO FARMACÉUTICO	Favorável
MISSIONÁRIA ADRIANA	Favorável	PASTOR EZEQUIEL BUENO	Favorável
PAULO BALANSIN	Ausente		

Projeto de Lei Ordinária 159/2022 Vereador PASTOR EZEQUIEL BUENO.

Projeto de Lei Ordinária 171/2022 Vereador DANIEL MILLA FRACCARO.

Ainda, outro caminho para saber como estão as presenças dos parlamentares no exercício, bem como as justificativas apresentadas, salientando que estas informações estão dispostas na seção informações complementares, segue o *link* de acesso:

→ <https://www.pontagrossa.pr.leg.br/transparencia/informacoes-complementares/frequencia-dos-vereadores/frequencia-2022>

1.2 LEIS

Nesta seção contém as leis válidas para o município em todas as esferas, que poderão ser buscadas e acessadas pelos visitantes.

- Legislação Municipal
- Legislação Estadual
- Legislação Federal
- Lei Orgânica Municipal

O *link* abaixo direciona facilmente para esta seção:

→ <https://www.pontagrossa.pr.leg.br/leis>

1.3 LINKS ÚTEIS

Nesta seção contém os *links* para sites externos.

- Prefeitura Municipal
- Diário Oficial do Município
- Assembleia Legislativa
- Câmara dos Deputados
- Senado Federal

Para facilitar o acesso aos *links* úteis segue:

→ <https://www.pontagrossa.pr.leg.br/links-uteis>

1.4 TRANSPARÊNCIA

Nesta seção é possível ser direcionado para ambientes onde estão colocadas informações a respeito da gestão do Poder Legislativo, bem com, fazer observações, denúncias, reclamações, sugestões e solicitações. A estrutura desta seção segue abaixo

- Portal da Transparência
- Acesso à Informação
- Informações complementares

→ <https://www.pontagrossa.pr.leg.br/transparencia>

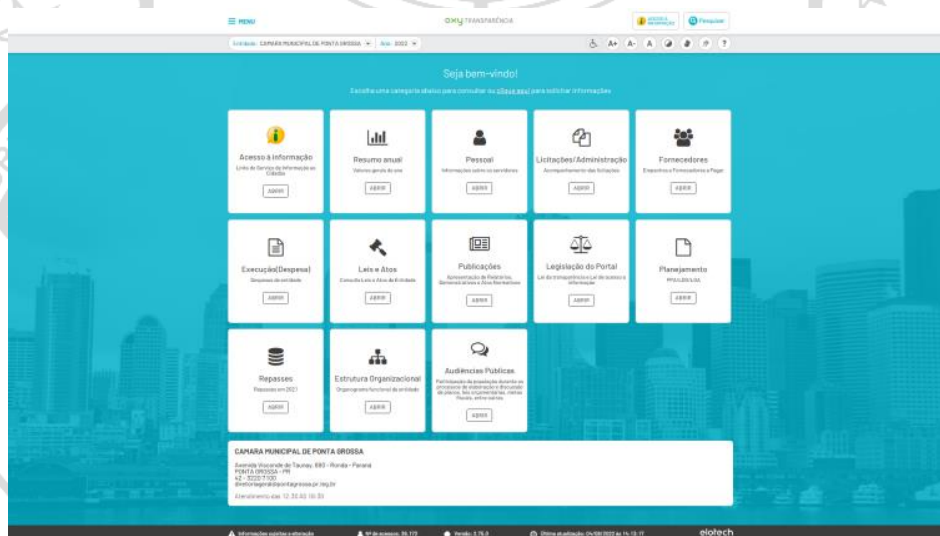
Outra forma para se chegar à questão da transparência é clicar no *banner* localizado no lado direito na pagina inicial da CMPG.



Ao ser direcionado para esta seção o cidadão consegue ver [Informações Complementares](#) como freqüência e justificativas de falta de parlamentares, adiantamentos de despesas e reembolsos a servidores ou vereadores, adiantamentos de despesas e reembolsos a servidores ou vereadores, despesas com passagens rodoviárias e verbas de ressarcimento de combustíveis, informações sobre verbas de representação e de gabinete

Em [Acesso à Informação](#) o cidadão pontagrossense pode receber Instruções sobre como fazer solicitações com base na Lei de Acesso à Informação a esta Casa Legislativa.

Quando clicado em [Portal da Transparência](#), o cidadão será redirecionado para o seguinte ambiente:



Neste ambiente, o cidadão consegue verificar informações como: todas as [Licitações](#) e [Contratos](#), [Patrimônio](#), [Almoxarifado](#), Informações sobre [Servidores](#), Todas as [Despesas](#) da CMPG, [Leis Orçamentárias](#), [Estrutura Organizacional](#) e [Publicações](#).

2. OUTRAS INFORMAÇÕES

1.2. ÚLTIMAS NOTÍCIAS

Neste tópico é possível observar um *feed* com as principais informações das sessões do legislativo, bem como, assuntos de interesse da comunidade. As informações podem ser acessadas ao centro na página da CMPG

1.3. TV CÂMARA

De maneira semelhante é possível verificar as produções feitas pelo nosso departamento de imprensa como entrevistas com parlamentares, bem como demonstrar o perfil de cada vereador, além de matérias institucionais. Para tal basta clicar na aba no *site* da Câmara e o cidadão será redirecionado para uma página do *youtube* que recepciona esses vídeos, ou clicando no seguinte endereço eletrônico:

→ <https://www.youtube.com/channel/UCeQLDC3wo-liOdnT8MQm98g>

1.4. ASSISTIR SESSÕES AO VIVO

No site da Câmara é possível assistir as sessões para a discussão e aprovação de projetos, ao vivo, constatando de imediato como votou cada vereador, como está a presença no dia da sessão. As audiências públicas também são transmitidas em tempo real, para que o cidadão possa acompanhar os debates nas audiências.

O endereço eletrônico para acompanhar ao vivo as sessões da CMPG é: https://aovivo.legislador.com.br/legislador_9.html



Segundas e Quartas-feiras as 14:00h



2.4 ASSISTIR SESSÕES GRAVADAS

Caso o cidadão não consiga, por qualquer motivo assistir as sessões é possível visualizar, fazer o *download* da sessão para acompanhar sempre que necessário ou desejável.

Para acessar os arquivos disponibilizados para assistir/baixar basta acessar o *link* abaixo:

→ <https://www.legislador.com.br//LegisladorWEB.ASP?WCI=VideoConsulta&ID=9>

2.5 AUDIÊNCIAS PÚBLICAS GRAVADAS

De maneira análoga, as audiências públicas sobre prestação de contas quadrimestrais e sobre os instrumentos de planejamento, são disponibilizadas nas datas em que ocorreram e podem ser acessados no seguinte endereço eletrônico:

→ <https://www.legislador.com.br//LegisladorWEB.ASP?WCI=VideoConsulta&ID=9>

2.6 OUVIDORIA

Caso o cidadão tenha alguma sugestão, reclamação, dúvida, elogios, e principalmente denúncias, temos um canal chamado Ouvidoria para buscar resolver essas questões de gestão.

Trata-se de um canal onde existe um email que será aberto por servidor específico e direcionado ao setor competente para a resolução dessas demandas, e após verificação dar a devida resposta ao cidadão. A título de exemplo. Nesse canal é possível denunciar o mau uso dos veículos da CMPG, eventual desvio de conduta das atividades dos servidores, e assim por diante.

Para tal, basta clicar no banner na página inicial da CMPG e o cidadão será redirecionado ao email para que possa fazer suas observações.



O referido contato é o seguinte *email*: ouvidoria@pontagrossa.pr.leg.br, e representa mais uma forma de se relacionar com a CMPG.

2.7 MÍDIAS SOCIAIS

A câmara municipal de ponta grossa está presente nas redes sociais, e o cidadão pode acompanhar nas seguintes plataformas:



<https://www.youtube.com/channel/UCeQLDC3wo-liOdhT8MQm98g/featured>



@camarapontagrossa



@cmpgoficial

Acessando pelo site da CMPG, basta clicar nos ícones correspondentes as redes sociais de acordo com a imagem abaixo.



2.8 CONTATOS

2.8.1. Atendimento

Av. Visconde de Taunay, nº 880
Ponta Grossa, PR — CEP: 84051-000
Fone: +55 42 3220-7100
E-mail: diretoriageral@pontagrossa.pr.leg.br

2.8.2. Expediente

De segunda-feira a sexta-feira: 12:30hs às 18:30hs.

Obrigado.